

Zasady rozpatrywania reklamacji drewna zakupionego w Nadleśnictwie Chocianów

1. Sprzedający odpowiada za wady ukryte drewna na zasadach określonych w ogólnie obowiązujących przepisach.
2. Reklamacje jakościowe należy zgłaszać w terminach określonych zapisami zawartej umowy oraz wytycznymi obowiązujących Zarządzeń i Decyzji.
3. Reklamacje dotyczące miąższości odebranego drewna można zgłosić tylko przed załadunkiem drewna, przy wydawaniu surowca, za wyjątkiem reklamacji drewna odbieranego w sztukach pojedynczych z tytułu błędnego pomiaru.
4. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady określone w Kodeksie cywilnym, jeżeli nie zawiadomi Nadleśnictwa o wadach w terminach określonych w zawartej umowie.
5. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje odroczenia terminu płatności.
6. Przy rozpatrywaniu reklamacji nie bierze się pod uwagę różnic w pomiarze średnicy +/- 1 cm dla drewna W0 (zgodnie z PN-D-02006, pkt. 2.1).
7. Reklamacja musi być złożona na piśmie zgodnym z obowiązującymi wytycznymi określonymi Decyzjami lub Zarządzeniami, na poszczególne sztuki lub stopy z podaniem indywidualnego numeru, gatunku, klasy jakościowo wymiarowej, masie, sztukach lub stosach reklamowanego drewna. Reklamacja zawiera: dane Kupującego, wskazanie leśnictwa z którego pochodzi drewno, dane dokumentów wydania drewna, opis okoliczności uzasadniających reklamację, w tym wady poszczególnych sztuk lub stosów drewna, dokładny opis miejsca składowania drewna oraz podpis. W przypadku zgłoszenia nie zawierającego wszystkich w/w danych za datę przyjęcia reklamacji przyjmuje się datę wpływu uzupełnienia informacji.
8. Surowiec zgłoszony do reklamacji musi być oddzielnie złożony w sposób umożliwiający pomiar i oględziny pojedynczych sztuk oraz musi być zachowane oryginalne, nienaruszone oznakowanie (płytką, cechówką) dające możliwość identyfikacji drewna.
9. Przygotowanie surowca do rozpatrzenia reklamacji odbywa się staraniem i kosztem Kupującego.
10. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni od daty zawiadomienia przez zespół orzekający, w którego skład wchodzi co najmniej dwóch przedstawicieli Sprzedającego i co najmniej jeden przedstawiciel Kupującego. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się udział brakarza z SNGD RDLP.
11. Przebieg reklamacji i dokonane ustalenia utrwała się w formie protokołu reklamacyjnego. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez Kupującego (składającego reklamację) przedstawiciele sprzedającego podpisują protokół jednostronnie i zamieszczają w nim wzmiankę o przyczynie odmowy złożenia podpisu.
12. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w punkcie 10 niniejszych Zasad jest równoznaczne z uznaniem zasadności reklamacji.
13. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się uzgodnienie terminu rozpatrzenia reklamacji późniejszego niż 14 dni – wymaga to zgody każdej ze Stron. W tym przypadku wady powstałe w wyniku przelegiwania nie będą uznawane.
14. W przypadku gdy Klient nie wyrazi zgody na przyjazd komisji reklamacyjnej bez możliwości uzgadniania alternatywnego terminu rozpatrzenia reklamacji, pisemnie informujemy o odstąpieniu od rozpatrzenia reklamacji z winy Kupującego.
15. W przypadku braku rozstrzygnięcia Strony mogą skorzystać z ekspertyz niezależnych rzeczoznawców, przy czym w razie niestwierdzenia wad przez rzeczoznawcę koszty ekspertyz ponosi Kupujący.
16. Cenę na GHG powstałą w wyniku reklamacji wyliczamy wg zasady:
 - jest równa cenie z umowy – gdy powstała GHG jest przedmiotem umowy,

- jest ustalana w drodze negocjacji między upoważnionymi przedstawicielami nadleśnictwa, a odbiorcą.
17. Obniżenie jakości drewna na skutek opóźnienia w jego odbiorze przez Kupującego nie stanowi podstawy do wniesienia reklamacji.
18. W wyjątkowych przypadkach, gdy koszty obsługi reklamacji (w szczególności koszty dojazdu), przewyższają ewentualne koszty uznania reklamacji dopuszcza się możliwość, na podstawie decyzji kierownika jednostki, uznania reklamacji bez konieczności wizyty w miejscu składowania reklamowanego drewna. Należy ten fakt zamieścić na protokole rozpatrzenia reklamacji wraz z uzasadnieniem i dokumentacją fotograficzną.

p.o. NADLEŚNICZY
NADLEŚNICTWA CHOCIANÓW
Jacek Wiśniewski